

INFORMAÇÃO SOBRE A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CREDITO

>> Inforauto – Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. está registada junto do Banco de Portugal como Intermediário de Crédito na categoria de Intermediário de Crédito a Título Acessório;

>> Sede Social: Rua do Recife, 5 – 8º D – 2780-034 Oeiras;

>> Contactos: Telefones fixos: 309 889 362 / 212 430 804 Telemóvel: 932 594 570 / E-mail: geral@inforauto.pt / nuno.carvalho@inforauto.pt;

>> Registo nº: 0002597. O registo pode ser verificado no seguinte sitio da Internet: <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>;

>> A Inforauto, enquanto intermediário de crédito não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017 (regime jurídico que estabelece os requisitos de acesso e de exercício da atividade de intermediário de crédito e da prestação de serviços de consultoria);

>> Identificação dos mutuantes com quem a Inforauto - Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. mantém contrato de vinculação (sem regime de exclusividade):

- BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.;

- BANCO CREDIBOM, S.A.

>> Contratos de crédito abrangidos: Crédito aos consumidores;

>> Serviços de intermediação de crédito autorizados:

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

>> Responsabilidade Civil: Seguro de Responsabilidade Civil subscrito junto da seguradora Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. Número de contrato de seguro de Responsabilidade Civil: RC82743931, válido de 25/09/2020 a 25/09/2021;

>> A atividade da Inforauto – Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal;

>> Procedimentos de Reclamação:

- Os consumidores podem apresentar reclamação quanto à atuação dos intermediários de crédito, através do preenchimento do Livro de Reclamações disponível no estabelecimento ou diretamente junto do Banco de Portugal.

>> Resolução alternativa de litígios:

- Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Setor Automóvel, com sítio em www.arbitragemauto.pt e sede na Av. da República, 44 - 3º Esq. - 1050-194 Lisboa ou ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa com sítio em www.centroarbitragemlisboa.pt e sede na Rua dos Douradores, 116 - 2º - 1100-207 Lisboa.