

## INFORMAÇÃO SOBRE A ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

- >> Inforauto – Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. está registada junto do Banco de Portugal como Intermediário de Crédito na categoria de Intermediário de Crédito a Título Acessório;
- >> Sede Social: Rua do Recife, 5 – 8º D – 2780-034 Oeiras;
- >> Contactos: Telefones fixos: 309 889 362 / 212 430 804 Telemóvel: 932 594 570 / E-mail: geral@inforauto.pt / nuno.carvalho@inforauto.pt;
- >> Registo nº: 0002597. O registo pode ser verificado no seguinte sítio da Internet: <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>;
- >> A Inforauto, enquanto intermediário de crédito não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017 (regime jurídico que estabelece os requisitos de acesso e de exercício da atividade de intermediário de crédito e da prestação de serviços de consultoria);
  
- >> Identificação dos mutuantes com quem a Inforauto - Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. mantém contrato de vinculação (sem regime de exclusividade):
  - BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.;
  - BANCO CREDIBOM, S.A.
- >> Contratos de crédito abrangidos: Crédito aos consumidores;
- >> Serviços de intermediação de crédito autorizados:
  - Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
  - Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
  - Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.
- >> Responsabilidade Civil: Seguro de Responsabilidade Civil subscrito junto da seguradora Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. Número de contrato de seguro de Responsabilidade Civil: RC82743931, válido de 25/09/2023 a 25/09/2024;
- >> A atividade da Inforauto – Gestão Automóvel, Unipessoal Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal;
  
- >> Procedimentos de Reclamação:
  - Os consumidores podem apresentar reclamação quanto à atuação dos intermediários de crédito, através do preenchimento do Livro de Reclamações disponível no estabelecimento ou diretamente junto do Banco de Portugal.
- >> Resolução alternativa de litígios:
  - Em caso de litígio o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Setor Automóvel, com sítio em [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt) e sede na Av. da República, 44 - 3º Esq. - 1050-194 Lisboa ou ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa com sítio em [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt) e sede na Rua dos DouRADORES, 116 - 2º - 1100-207 Lisboa.